

## SKARGI I WNIOSKI

Pacjent, którego zdaniem prawa zostały w jakikolwiek sposób naruszone ma możliwość złożenia skargi lub wniosku. Interwencje można zgłaszać telefonicznie, listownie, osobiście lub e-mailem do:

- **Ordynatora Oddziału/ Kierownika Komórki Organizacyjnej lub Dyrektora ds. Lecznictwa po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.**
- **Pełnomocnika ds. praw pacjenta działającego w tut. Szpitalu: Ewa Wojtas**  
osobiście: pon.-pt. w godz. 10.00 – 12.00 (budynek główny, piętro I, pok. nr 249)  
tel. (12) 646 83 49; e-mail: ewojtas@rydygierkrakow.pl
- **Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego: Małgorzata Kozieł** (dla pacjentów Oddziału Psychiatrii tut. Szpitala)  
osobiście w I, II i V czwartek miesiąca w godz. od 8.15 do 12.00 (budynek główny, piętro I) tel. 664 086 561 , e mail: [m.koziel@rpp.gov.pl](mailto:m.koziel@rpp.gov.pl)
- **Rzecznika Praw Pacjenta Biuro Rzecznika Praw Pacjenta** – w zakresie przestrzegania praw pacjenta [www.rpp.gov.pl](http://www.rpp.gov.pl)  
ul. Młynarska 46, 01 – 171 Warszawa, bezpłatna infolinia: 0 800 190 590  
tel. (22) 532 82 50; fax. (22) 532 82 30; e-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)
- **Działu Skarg i Wniosków przy Małopolskim Oddziale Wojewódzkim NFZ** [www.nfz.gov.pl/o-nfz/skargi-i-wnioski/](http://www.nfz.gov.pl/o-nfz/skargi-i-wnioski/)  
ul. Batorego 24, 31 – 135 Kraków  
tel. (12) 298 84 04; fax. (12) 298 8320; e-mail: [dsiw@nfz-krakow.pl](mailto:dsiw@nfz-krakow.pl)
- **Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej działającego przy:**
  - **Okręgowej Izbie Lekarskiej** - w zakresie naruszenia przepisów o wykonywaniu zawodu lekarza i etyki zawodowej [biuro@oilkrakow.org.pl](mailto:biuro@oilkrakow.org.pl)  
ul. Kordylewskiego 11 (VI piętro), 31 - 542 Kraków  
tel. (12) 619 17 17, (12) 619 17 25, (12) 619 17 29; email: [biuro@oilkrakow.org.pl](mailto:biuro@oilkrakow.org.pl)
  - **Okręgowej Izbie Pielęgniarek i Położnych** w zakresie naruszenia przepisów o wykonywaniu zawodu pielęgniarki i położnej [www.moipip.org.pl](http://www.moipip.org.pl)  
ul. Szlak 61, 31 – 153 Kraków  
tel. (12) 422 88 54; e-mail: [biuro@moipip.org.pl](mailto:biuro@moipip.org.pl)
- **Wojewódzkiej Komisji ds. Orzekania o Zdarzeniach Medycznych w Krakowie**  
**Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie** – w zakresie ustalenia czy zdarzenie, którego następstwem była szkoda majątkowa lub niemajątkowa, stanowiło zdarzenie medyczne [www.malopolska.uw.gov.pl](http://www.malopolska.uw.gov.pl)  
ul. Ujastek 1 (budynek „S”) pok. 1-6, 31-752 Kraków  
tel. (12) 448 10 22 (sekretariat); fax. (12) 448 10 01  
email: [zdarzenia.medyczne@malopolska.uw.gov.pl](mailto:zdarzenia.medyczne@malopolska.uw.gov.pl)

Jeśli pacjent doznał krzywdy lub uszczerbku na zdrowiu, może zwrócić się do sądu cywilnego lub gdy zachodzi podejrzenie, że zdarzenie miało związek z czynem karalnym ma prawo złożyć **zawiadomienie** do prokuratury.