

PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA

Prawa i obowiązki zapewniają Państwu poczucie bezpieczeństwa podczas pobytu w Naszym szpitalu. Pragniemy uczynić wszystko, aby Państwa satysfakcja ze świadczonych przez naszą placówkę usług medycznych była jak najwyższa.

Szczegółowe przepisy określające Prawa Pacjenta zawarte są, przede wszystkim w:

- ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- ustawie o działalności leczniczej.

Korzystając z usług naszego szpitala mają Państwo prawo do:

- Życzliwego traktowania i poszanowania godności osobistej.
- Poszanowania prywatności, życia rodzinnego i zapewnienia intymności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych.
- Opieki sprawowanej przez personel o kwalifikacjach zapewniających wysoki poziom udzielanych świadczeń zdrowotnych odpowiadających aktualnym wymaganiom wiedzy medycznej możliwych do przeprowadzenia w naszym zakresie.
- Wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych, albo odmowy takiej zgody.
- Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza.
- Znajomości z nazwiska i imienia osób odpowiedzialnych za opiekę.
- Zachowania tajemnicy o stanie zdrowia.
- Przystępnej i zrozumiałej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, rokowaniach i postępcach w leczeniu.
- Informacji o planowanych badaniach, zabiegach, ich przebiegu, ryzyku i korzyściach.
- Dostępu do dokumentacji medycznej.
- Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych .
- Kontaktu osobistego z osobami z zewnątrz oraz opieki pielęgnacyjnej przez osobę bliską lub przez inną wskazaną osobę (uprawnienie to może być ograniczone ze względów sanitarno-epidemiologicznych, porządkowych lub ze względu na warunki innych chorych w szpitalu).
- Kontaktu telefonicznego i korespondencyjnego z osobami z zewnątrz. Koszty związane z zapewnieniem dostępu do tych świadczeń nie mogą obciążać budżetu naszego szpitala.
- Umierania w spokoju i godności.
- Korzystania z opieki duszpasterskiej.
- Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.
- Dochodzenia praw, składania skarg i zażaleń.

Pełny tekst ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i rzecznika Praw Pacjenta dostępny jest na stronie Biura Rzecznika Praw Pacjenta pod adresem www.bpp.gov.pl oraz znajduje się w Sekretariatach, Punktach Pielęgniarskich Oddziałów Szpitalnych i Rejestracjach

Dodatkowo pacjenci niewidzący lub słabo widzący mogą korzystać z możliwości zapoznania się z Kartą Praw Pacjenta przetłumaczoną na alfabet Braille'a.

Karta w alfabecie Braille'a dostępna jest w Oddziale Ratunkowym, Biurze Przyjęć, w wybranych oddziałach w dyżurce pielęgniarskiej wybranych oddziałów szpitalnych oraz u Pełnomocnika ds. praw pacjenta naszego Szpitala.

Przydatne linki :

<https://www.rpp.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/>

<https://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/prawa-pacjenta/>

Ordynator, kierownik komórki organizacyjnej Szpitala lub upoważniony przez nich lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w przypadku niektórych praw także ze względu na możliwości organizacyjne.

Korzystając z usług naszego szpitala należy przestrzegać:

- Stosowania się do zaleceń i wskazówek lekarza prowadzącego oraz pielęgniarek.
- Zakazu przynoszenia i spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu.
- Zasad higieny osobistej oraz utrzymania ładu i porządku w swoim otoczeniu.
- Zasad korzystania z mienia szpitalnego i urządzeń powierzonych Państwu.
- Kulturalnego zachowania się oraz życzliwego stosunku do innych chorych i personelu.
- Odpowiedzialności za rzeczy wartościowe, garderobę, pieniądze i dokumenty, których nie przekazano do depozytu.

Jesteśmy przekonani, że respektowanie praw i obowiązków pacjenta przez obie strony wpłynie pozytywnie na relacje pacjent-pracownik szpitala i przyczyni się do sprawnego przebiegu procesu udzielania świadczeń.