

SKARGI I WNIOSKI

Pacjent, którego zdaniem prawo do ochrony zdrowia zostało naruszone ma możliwość złożenia skargi lub wniosku do:

- **Ordynatora Oddziału/ Kierownika Komórki Organizacyjnej lub Dyrektora ds. Lecznictwa po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.**
- **Pełnomocnika ds. praw pacjenta działającego w tut. Szpitalu: Ewa Wojtas**
osobiście: pon.-pt. w godz. 10.00 – 12.00 (budynek główny, piętro I, pok. nr 249)
tel. (12) 646 83 49; e-mail: ewojtas@rydygierkrakow.pl

Skargę lub wniosek można złożyć:

- osobiście;
- pocztą tradycyjną na adres: os. Złotej Jesieni 1, 31 – 826 Kraków
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: e mail: rydygier@rydygierkrakow.pl;
- za pośrednictwem platformy ePUAP

Skargi anonimowe pozostawia się bez rozpatrzenia.

Ponadto Pacjent może także złożyć skargę do:

- **Rzecznika Praw Pacjenta Biuro Rzecznika Praw Pacjenta** – w sytuacji naruszenia praw pacjenta telefoniczna bezpłatna informacja Pacjenta: 800 - 190 - 590
ul. Płocka 11/13, 01 – 231 Warszawa, fax. (22) 506 50 64; e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl
- **Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia** – w przypadku dotyczącym dostępności do świadczeń medycznych, jakości lub odpłatności za świadczenia medyczne adres do korespondencji: ul. Józefa 21, 31 -056 Kraków
obsługa klienta: ul. Wadowicka 8W, 30 – 415 Kraków, tel. 12 29 88 321;
e-mail: kancelaria@nfz-krakow.pl
- **Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej działającego przy:**
 - **Okręgowej Izbie Lekarskiej** w zakresie naruszenia przepisów o wykonywaniu zawodu lekarza i etyki zawodowej
ul. Krupnicza 11A, 31-123 Kraków; tel. 500 379 375; email: biuro@oilkrakow.org.pl
 - **Okręgowej Izbie Pielęgniarek i Położnych** w zakresie naruszenia przepisów o wykonywaniu zawodu pielęgniarki i położnej www.moipip.org.pl
ul. Szlak 61, 31 – 153 Kraków; tel. (12) 422 88 54 lub (12) 430-07-23 ; e-mail:biuro@moipip.org.pl

Jeżeli Pacjent doznał krzywdy lub uszczerbku na zdrowiu, może zwrócić się do sądu cywilnego lub gdy zachodzi podejrzenie, że zdarzenie miało związek z czynem karalnym ma prawo złożyć skargę do prokuratury.

Jeżeli w szpitalu doszło do zdarzenia medycznego, zaistniałego w trakcie udzielania lub w efekcie udzielenia bądź zaniechania udzielenia świadczenia zdrowotnego, Pacjent ma prawo do złożenia wniosku do Rzecznika Praw Pacjenta o przyznanie świadczenia kompensacyjnego