

ZASADY ODWIEDZIN PACJENTÓW NA ODDZIAŁACH SZPITALNYCH

INFORMACJE DLA PACJENTA

Podczas pobytu w szpitalu masz prawo:

- Spotykać się z rodziną i przyjaciółmi
- Kontaktować się telefonicznie, listownie i przez Internet (o szczegóły dopytaj personel oddziału).
- Decydować, kto może Cię odwiedzać, a kogo nie chcesz widzieć – Twoja decyzja zostanie odnotowana w dokumentacji i możesz ją w każdej chwili zmienić.

Odwiedziny odbywają się codziennie o dowolnej porze. Jednak ich godziny i czas trwania zależą od Twojego stanu zdrowia, specyfiki oddziału oraz warunków lokalowych. Informacje o preferowanych godzinach znajdziesz przy wejściu na oddział lub otrzymasz od personelu.

Rodzic lub opiekun dziecka w szpitalu ma prawo przebywać przy nim całodobowo.

Pacjent z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności ma prawo do całodobowej obecności swojego opiekuna.

INFORMACJE DLA ODWIEDZAJĄCYCH

Prosimy Cię, abyś pamiętał o kilku zasadach:

- Jednocześnie pacjenta mogą odwiedzać maksymalnie dwie osoby.
- Informacje o preferowanych godzinach znajdziesz przy wejściu na oddział lub otrzymasz od personelu.
- Odwiedziny nie mogą zakłócać badań diagnostycznych ani leczenia.

Jak się zachować

- Zdezynfekuj ręce przed i po wizycie.
- Zostaw okrycie wierzchnie w szatni.
- Zachowuj ciszę i szanuj prywatność innych chorych.
- Okazuj szacunek dla praw innych pacjentów i odwiedzających.
- Nie siadaj na łóżkach pacjentów, nie dotykaj aparatury medycznej.
- Stosuj się do poleceń personelu.
- Odnoś się życzliwie i kulturalnie do innych chorych i pracowników szpitala.
- Szanuj mienie szpitalne.

Czego nie wolno

- Nie odwiedzaj pacjenta, jeśli masz objawy infekcji, jesteś pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
- Nie przynoś i nie używaj alkoholu, narkotyków, papierosów ani e-papierosów.
- Nie przynoś niebezpiecznych przedmiotów (np. łatwopalnych).
- Nie przynoś jedzenia zakazanego przez personel.
- Nie używaj telefonu komórkowego w miejscach, gdzie może zakłócać pracę aparatury.
- Nie nagrywaj ani nie fotografuj pacjentów i personelu bez ich zgody.
- Nie przychodź ze zwierzętami (wyjątkiem są psy asystujące i przewodnicy).

Dzieci jako odwiedzający

Prosimy, aby odwiedziny dzieci były wcześniej skonsultowane z lekarzem lub pielęgniarką oddziału.

- Podczas odwiedzin odpowiadasz prawnie za dziecko.
- Przygotuj dziecko psychicznie na wizytę w szpitalu.
- Zrezygnuj z wizyty dziecka, jeśli bliska mu osoba jest w złym stanie emocjonalnym.
- Zalecamy, aby dzieci do 12 -tego roku życia odwiedzały pacjentów wyłącznie w towarzystwie dorosłych.

SZCZEGÓLNE ZASADY

W niektórych miejscach szpitala obowiązują odrębne zasady wizyt. Na odwiedziny musisz uzyskać zgodę lekarza lub Ordynatora:

- Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii
- Sale wzmożonego nadzoru
- Sale pooperacyjne

Zasady w tych miejscach:

- Jednocześnie pacjenta może odwiedzać tylko jedna osoba.
- Ściśle stosuj się do zaleceń lekarza lub pielęgniarki.
- Zdezynfekuj ręce przed i po wizycie.
- Twoja wizyta nie powinna trwać dłużej niż 30 minut (chyba że lekarz zgodzi się na dłuższy czas).
- Nie używaj telefonu komórkowego – może on zakłócić pracę aparatury.

OSTATNIE POŻEGNANIE

Ostatnie pożegnanie to chwila, w której bliscy pacjenta mogą spędzić z nim czas przed odejściem.

Prosimy o zachowanie spokoju, szacunku, ciszy i skupienia.

- Jeśli pacjent życzy sobie obecności duchownego – można go wezwać (możesz poprosić o pomoc personel oddziału). Kontakty do ośrodków wyznaniowych znajdziesz na tablicy informacyjnej oraz stronie internetowej szpitala.
- Obrządek wyznaniowy nie może zakłócać pracy oddziału.
- W przypadku zagrożenia epidemiologicznego szpital może odmówić osobistego pożegnania. W takiej sytuacji pożegnanie może odbyć się z wykorzystaniem telefonu lub tłumacza „Migam”.

INFORMACJE KOŃCOWE

Szpital nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe przedmioty pozostawione w salach przez pacjentów i odwiedzających.

Jeśli osoba odwiedzająca narusza zasady, personel medyczny może ograniczyć jej wizyty.

W przypadku poważnych naruszeń szpital ma prawo wezwać ochronę lub Policję.

W sytuacji zagrożenia epidemicznego lub w celu zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego odwiedziny mogą zostać ograniczone.