

PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA

TWOJE PRAWA JAKO PACJENTA

Prawa pacjenta to zbiór zasad, które gwarantują Ci poczucie bezpieczeństwa podczas hospitalizacji w Naszym szpitalu. Dzięki nim masz pewność, że otrzymasz niezbędną pomoc, zostaniesz potraktowany z szacunkiem i będziesz mógł współdecydować o swoim leczeniu.

Korzystając ze świadczeń zdrowotnych w Naszym szpitalu **MASZ PRAWO:**

- 1) do leczenia szpitalnego na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza;
- 2) do natychmiastowego otrzymania pomocy medycznej, bez skierowania, w stanie nagłym – jeśli jest zagrożone Twoje zdrowie lub życie;
- 3) bezpłatnych świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością i zgodnie z aktualną wiedzą medyczną;
- 4) uzyskania wyczerpującej i zrozumiałej informacji o swoim stanie zdrowia;
- 5) zachowania w tajemnicy informacji na Twój temat;
- 6) wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych, albo odmowy takiej zgody;
- 7) zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych;
- 8) poszanowania swojej intymności i godności, w tym obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, wyrażenia zgody na obecność innych osób niż personel medyczny oraz leczenia bólu stosownie do jego nasilenia;
- 9) wypisać się ze szpitala na własne żądanie;
- 10) dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej Twojego stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych;
- 11) poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, w tym do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej ze strony osób przez Ciebie wskazanych oraz kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami;
- 12) zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza;
- 13) opieki duszpasterskiej;
- 14) przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie;
- 15) znajomości z nazwiska i imienia osób odpowiedzialnych za opiekę;
- 16) dochodzenia swoich praw, składania skarg i zażaleń.

Osoba niewidząca lub słabowidząca może zapoznać się z Kartą Praw Pacjenta przetłumaczoną na alfabet Braille'a, która dostępna jest w: Oddziale Ratunkowym, Biurze Przyjęć, dyżurce pielęgniarstwa wybranych oddziałów szpitalnych oraz u Pełnomocnika ds. praw pacjenta Szpitala.

Twoje **prawa** mogą zostać **ograniczone** w sytuacji zagrożenia epidemicznego, dla bezpieczeństwa zdrowotnego pacjentów, a w przypadku niektórych praw także ze względu na możliwości organizacyjne szpitala.

Pełny tekst ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta znajdziesz na stronie Rzecznika Praw Pacjenta <https://www.gov.pl/web/rpp> lub na stronie internetowej szpitala: www.rydygierkrakow.pl

PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA

TWOJE OBOWIĄZKI JAKO PACJENTA

Masz nie tylko prawa, ale również obowiązki wynikające z przepisów prawa. Dzięki ich przestrzeganiu dbasz o bezpieczeństwo swoje, innych pacjentów i personelu medycznego.

Korzystając ze świadczeń zdrowotnych w Naszym szpitalu, **MASZ OBOWIĄZEK:**

- 1) stosować się do zaleceń i wskazówek personelu medycznego;
- 2) przyjmować leki i inne środki medyczne wyłącznie zgodnie z zaleceniami lekarza;
- 3) nosić znak identyfikacyjny otrzymany przy przyjęciu do szpitala;
- 4) przestrzegać zakazu posiadania i spożywania napojów alkoholowych;
- 5) przestrzegać zakazu posiadania substancji psychoaktywnych, innych niebezpiecznych substancji oraz przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu;
- 6) przestrzegać zakazu palenia tytoniu i używania wyrobów tytoniowych;
- 7) nie opuszczać samowolnie Oddziału;
- 8) korzystać z urządzeń, pomieszczeń oraz aparatury medycznej zgodnie z zasadami;
- 9) poinformować personel szpitala o niemożności stawienia się w wyznaczonym terminie lub o rezygnacji ze świadczenia zdrowotnego (jeśli jesteś wpisany na listę oczekujących);
- 10) przechowywać produkty spożywcze wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych;
- 11) dbać o higienę osobistą i porządek;
- 12) zachowywać się kulturalnie i nie zakłócać spokoju innym pacjentom;
- 13) okazywać szacunek innym pacjentom i personelowi;
- 14) powstrzymywać się od wszelkich form agresji wobec personelu (personel medyczny objęty jest ochroną prawną przysługującą funkcjonariuszowi publicznemu).

Jeśli nie przestrzegasz swoich obowiązków, łamiesz prawo lub odmawiasz podporządkowania się poleceniom personelu, szpital może powiadomić ochronę, wezwać Policję, a jeśli nie ma zagrożenia dla Twojego życia i zdrowia – wypisać Cię z oddziału.