

SKARGI I WNIOSKI

Masz prawo złożyć skargę, jeśli uważasz, że Twoje prawo do ochrony zdrowia zostało naruszone do:

- **Ordynatora Oddziału/ Kierownika Komórki Organizacyjnej lub Dyrektora ds. Lecznictwa**
- **Pełnomocnika ds. praw pacjenta działającego w tut. Szpitalu:** Ewa Wojtas
osobiście: pon.-pt. w godz. 10.00 – 12.00 (budynek główny, piętro I, pok. nr 249)
tel. (12) 646 83 49; e-mail: ewojtas@rydygierkrakow.pl

Skargę możesz złożyć:

- osobiście;
- pocztą tradycyjną na adres: os. Złotej Jesieni 1, 31 – 826 Kraków;
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: e mail: rydygier@rydygierkrakow.pl;
- za pośrednictwem platformy ePUAP.

Skarga lub wniosek powinien zawierać następujące podstawowe informacje:

- imię i nazwisko skarżącego/wnioskodawcy
- adres skarżącego/wnioskodawcy (telefon, adres email)
- dokładny opis zdarzenia

Skargi anonimowe pozostawia się bez rozpatrzenia.

Ponadto możesz zwrócić się do:

- **Rzecznika Praw Pacjenta**
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta telefoniczna bezpłatna informacja Pacjenta: 800 - 190 - 590
ul. Płocka 11/13, 01 – 231 Warszawa, fax. (22) 506 50 64; e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl
- **Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego:** Kinga Wasiak
tel.: **664 332 401**, e-mail: k.wasiak@rpp.gov.pl
- **Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia**
adres do korespondencji: ul. Józefa 21, 31 -056 Kraków
obsługa klienta: ul. Wadowicka 8W, 30 – 415 Kraków, tel. 12 29 88 321;
e-mail: kancelaria@nfz-krakow.pl
- **Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej działającego przy:**
 - **Okręgowej Izbie Lekarskiej**
ul. Krupnicza 11A, 31-123 Kraków; tel. 500 379 375; email: biuro@oilkrakow.org.pl
 - **Okręgowej Izbie Pielęgniarek i Położnych**
ul. Szlak 61, 31 – 153 Kraków; tel. (12) 422 88 54 lub (12) 430-07-23 ; e-mail:biuro@moipip.org.pl
- **sądu powszechnego** (cywilnego) w celu wynagrodzenia poniesionej szkody i zadośćuczynienia za doznaną krzywdę, jak również do zakładu ubezpieczeń, z którym szpital ma podpisaną umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej
- **organów ścigania** – w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa

Masz prawo złożyć wniosek do Rzecznika Praw Pacjenta o przyznanie świadczenia kompensacyjnego, jeśli w szpitalu doszło do zdarzenia medycznego związanego z udzielaniem lub zaniechaniem świadczeń zdrowotnych.

Masz prawo zgłosić zdarzenie niepożądane związane z procesem leczenia lub opieki – możesz to zrobić także anonimowo przez stronę internetową szpitala. Wszystkie zgłoszenia są poufne i służą wyłącznie poprawie bezpieczeństwa pacjentów oraz jakości świadczonych usług medycznych.