

ZASADY SPRAWOWANIA DODATKOWEJ OPIEKI PIELĘGNACYJNEJ NAD PACJENTEM NA ODDZIALE OTOLARYNGOLOGII

INFORMACJE DLA PACJENTA

Podczas pobytu w szpitalu masz prawo:

- do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej,
- decydować, kto może sprawować dodatkową opiekę pielęgnacyjną, która może być realizowana przez członka rodziny, osobę bliską lub inną osobę wskazaną przez Ciebie albo Twojego przedstawiciela ustawowego,
- wyrazić zgodę na sprawowanie takiej opieki.

INFORMACJE DLA SPRAWUJĄCYCH DODATKOWĄ OPIEKĘ PIELĘGNACYJNĄ

Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną rozumiemy działania, które nie są świadczeniami zdrowotnymi, czyli nie służą bezpośrednio leczeniu, lecz pomagają pacjentowi w codziennym funkcjonowaniu. W szczególności obejmują one:

- Pomoc w utrzymaniu higieny osobistej (czesanie, golenie, mycie).
- Pomoc w zaspokajaniu potrzeb fizjologicznych.
- Pomoc w utrzymaniu czystości bielizny osobistej i pościelowej.
- Pomoc w jedzeniu i piciu (jeśli pacjent może samodzielnie przełykać).
- Okazywanie wsparcia emocjonalnego (rozmowa, czytanie, obecność).

Prosimy Cię, abyś pamiętał o kilku zasadach:

- Zgłoś chęć sprawowania dodatkowej opieki pielęgniarce lub lekarzowi.
- Współpracuj z personelem i konsultuj wszystkie czynności związane z opieką.
- Twoja obecność nie może utrudniać pracy personelu ani zakłócać udzielania świadczeń zdrowotnych.
- Informuj personel o niepokojących objawach lub zmianach w stanie zdrowia pacjenta.
- Przestrzegaj zaleceń sanitarnych i zasad bezpieczeństwa.
- Dezynfekuj ręce przed i po kontakcie z pacjentem.
- Respektuj decyzje personelu medycznego – to on decyduje, w jakim zakresie możesz pomagać.
- Jeśli opiekujesz się dzieckiem lub osobą niepełnosprawną z orzeczoną znacznym stopniem niepełnosprawności i chcesz być z nimi przez całą dobę w szpitalu - wypełnij oświadczenie w sekretariacie oddziału.

Czego nie wolno:

- Nie podawaj leków.
- Nie zmieniaj opatrunków.
- Nie obsługuj urządzeń medycznych bez zgody personelu medycznego.
- Nie pielęgnuj pacjenta, jeśli masz objawy infekcji, jesteś pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
- Nie przynoś i nie używaj alkoholu, narkotyków, papierosów ani e-papierosów.
- Nie przynoś niebezpiecznych przedmiotów (np. łatwopalnych).
- Nie przynoś jedzenia zakazanego przez personel.
- Nie używaj telefonu komórkowego w miejscach, gdzie może zakłócać pracę aparatury.
- Nie nagrywaj ani nie fotografuj pacjentów i personelu bez ich zgody.
- Nie przychodź ze zwierzętami (wyjątkiem są psy asystujące i przewodnicy).

SZCZEGÓLNE ZASADY

W salach pooperacyjnych i w salach wzmożonego nadzoru, opiekę nad pacjentem sprawuje wyłącznie personel pielęgniarski.

Każdorazowo, w zależności od stanu zdrowia i potrzeb pacjenta, zakres dodatkowej opieki pielęgnacyjnej może być indywidualnie dostosowany.

UWAGA: Zasady sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej nad dziećmi określone zostały odrębnie.

INFORMACJE KOŃCOWE

Szpital nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione przez pacjentów lub osoby sprawujące opiekę w pomieszczeniach oddziału.

W przypadku naruszenia zasad przez osobę sprawującą dodatkową opiekę pielęgnacyjną, personel medyczny ma prawo ograniczyć jej wizyty, a w razie poważnych naruszeń – wezwać ochronę lub Policję.

W sytuacji zagrożenia epidemicznego, w celu zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego lub z uwagi na możliwości organizacyjne oddziału, sprawowanie dodatkowej opieki pielęgnacyjnej może zostać ograniczone.