

ZASADY ODWIEDZIN PACJENTÓW NA ODDZIAŁACH SZPITALNYCH

INFORMACJE DLA PACJENTA

Podczas pobytu w szpitalu masz prawo:

- Spotykać się z rodziną i przyjaciółmi
- Kontaktować się telefonicznie, listownie i przez Internet (o szczegóły dopytaj personel oddziału).
- Decydować, kto może Cię odwiedzać, a kogo nie chcesz widzieć – Twoja decyzja zostanie odnotowana w dokumentacji i możesz ją w każdej chwili zmienić.

Odwiedziny odbywają się codziennie o dowolnej porze. Jednak ich godziny i czas trwania zależą od Twojego stanu zdrowia, specyfiki oddziału oraz warunków lokalowych. Informacje o preferowanych godzinach znajdziesz przy wejściu na oddział lub otrzymasz od personelu.

Rodzic lub opiekun dziecka w szpitalu ma prawo przebywać przy nim całodobowo.

Pacjent z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności ma prawo do całodobowej obecności swojego opiekuna.

INFORMACJE DLA ODWIEDZAJĄCYCH

Prosimy Cię, abyś pamiętał o kilku zasadach:

- Jednocześnie pacjenta mogą odwiedzać maksymalnie dwie osoby.
- Informacje o preferowanych godzinach znajdziesz przy wejściu na oddział lub otrzymasz od personelu.
- Odwiedziny nie mogą zakłócać badań diagnostycznych ani leczenia.

Jak się zachować

- Zdezynfekuj ręce przed i po wizycie.
- Zostaw okrycie wierzchnie w szatni.
- Zachowuj ciszę i szanuj prywatność innych chorych.
- Okazuj szacunek dla praw innych pacjentów i odwiedzających.
- Nie siadaj na łóżkach pacjentów, nie dotykaj aparatury medycznej.
- Stosuj się do poleceń personelu.
- Odnoś się życzliwie i kulturalnie do innych chorych i pracowników szpitala.
- Szanuj mienie szpitalne.

Czego nie wolno

- Nie odwiedzaj pacjenta, jeśli masz objawy infekcji, jesteś pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
- Nie przynos i nie używaj alkoholu, narkotyków, papierosów ani e-papierosów.
- Nie przynos niebezpiecznych przedmiotów (np. łatwopalnych).
- Nie przynos jedzenia zakazanego przez personel.
- Nie używaj telefonu komórkowego w miejscach, gdzie może zakłócać pracę aparatury.
- Nie nagrywaj ani nie fotografuj pacjentów i personelu bez ich zgody.
- Nie przychodź ze zwierzętami (wyjątkiem są psy asystujące i przewodnicy).

Dzieci jako odwiedzający

Prosimy, aby odwiedziny dzieci były wcześniej skonsultowane z lekarzem lub pielęgniarką oddziału.

- Podczas odwiedzin odpowiadasz prawnie za dziecko.
- Przygotuj dziecko psychicznie na wizytę w szpitalu.
- Zrezygnuj z wizyty dziecka, jeśli bliska mu osoba jest w złym stanie emocjonalnym.
- Zalecamy, aby dzieci do 12 -tego roku życia odwiedzały pacjentów wyłącznie w towarzystwie dorosłych.

SZCZEGÓLNE ZASADY

W niektórych miejscach szpitala obowiązują odrębne zasady wizyt. Na odwiedziny musisz uzyskać zgodę lekarza lub Ordynatora:

- Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii
- Sale wzmożonego nadzoru
- Sale pooperacyjne

Zasady w tych miejscach:

- Jednocześnie pacjenta może odwiedzać tylko jedna osoba.
- Ściśle stosuj się do zaleceń lekarza lub pielęgniarki.
- Zdezynfekuj ręce przed i po wizycie.
- Twoja wizyta nie powinna trwać dłużej niż 30 minut (chyba że lekarz zgodzi się na dłuższy czas).
- Nie używaj telefonu komórkowego – może on zakłócić pracę aparatury.

OSTATNIE POŻEGNANIE

Ostatnie pożegnanie to chwila, w której bliscy pacjenta mogą spędzić z nim czas przed odejściem.

Prosimy o zachowanie spokoju, szacunku, ciszy i skupienia.

- Jeśli pacjent życzy sobie obecności duchownego – można go wezwać (możesz poprosić o pomoc personel oddziału). Kontakty do ośrodków wyznaniowych znajdziesz na tablicy informacyjnej oraz stronie internetowej szpitala.
- Obrządek wyznaniowy nie może zakłócać pracy oddziału.
- W przypadku zagrożenia epidemiologicznego szpital może odmówić osobistego pożegnania. W takiej sytuacji pożegnanie może odbyć się z wykorzystaniem telefonu lub tłumacza „Migam”.

INFORMACJE KOŃCOWE

Szpital nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe przedmioty pozostawione w salach przez pacjentów i odwiedzających.

Jeśli osoba odwiedzająca narusza zasady, personel medyczny może ograniczyć jej wizyty.

W przypadku poważnych naruszeń szpital ma prawo wezwać ochronę lub Policję.

W sytuacji zagrożenia epidemicznego lub w celu zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego odwiedziny mogą zostać ograniczone.

PREZES ZAKŁADU
Szpitala Specjalistycznego
im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o.

lek. med. Artur Aszlański

PREFEROWANE GODZINY ODWIEDZIN PACJENTÓW W SZPITALU SPECJALISTYCZNYM IM. LUDWIK RYDYGIERA W KRAKOWIE SP. Z O.O.		
Lp.	Oddział	Godziny
1.	Anestezjologii i Intensywnej Terapii	16:00-17:00
2.	Chirurgii Ogólnej i Onkologicznej	11:00-12:30; 14:00-18:00
3.	Chirurgii Plastycznej, Rekonstrukcyjnej i Oparzeń	14:00-20:00
4.	Chirurgii Plastycznej i Oparzeń Dzieci	14:00-20:00
5.	Chirurgii Szczękowo – Twarzowej	14:00-18:00
6.	Chorób Wewnętrznych	12:00-13:00; 15:00-17:00
7.	Dermatologii	11:00-13:00; 16:00-20:00
8.	Ginekologii i Położnictwa z Ginekologią Onkologiczną	
9.	Hematologii i Chorób Wewnętrznych z Pododdziałem Dziennym	11:00-12:00; 15:00-18:00
10.	Kardiologii i Chorób Wewnętrznych	9:00-10:00; 13:00-17:00
11.	Neonatologii	10:00-17:00
12.	Neurologii i Udarów Mózgu z Pododdziałem Udarów Mózgu	12:00-14:00 15:00-17:00
13.	Okulistyki	10:00-12:00; 15:00-17:00
14.	Onkologii Klinicznej z Pododdziałem Dziennym	11:00-18:00
15.	Ortopedii i Traumatologii Narządu Ruchu	10:00-12:00; 15:00-19:00
16.	Otolaryngologii	11:00 - 13:00; 16:00 - 18:00
17.	Psychiatrii	15:00-17:30 (poniedziałek-piątek) 10:00-17:30 (sobota-niedziela)
18.	Radioterapii	9:30-18:00
19.	Ratunkowy (tóżka obserwacyjne)	-
20.	Rehabilitacji Neurologicznej z Pododdziałem Reh.Ogólnoustrojowej	16:00-18:00
21.	Toksykologii i Chorób Wewnętrznych z Pododdziałem Detoksykacji	16:00-18:00 (poniedziałek-piątek) 14:00-18:00 (sobota-niedziela)
22.	Urologii	8:00-20:00
Zakład Opieki Długoterminowej w Makowie Podhalańskim		
	Zakład Pielęgnacyjno - Opiekuńczy	10:00-18:00
	Zakład Pielęgnacyjno-Opiekuńczy dla Pacjentów Wentylowanych Mechanicznie	10:00-18:00