



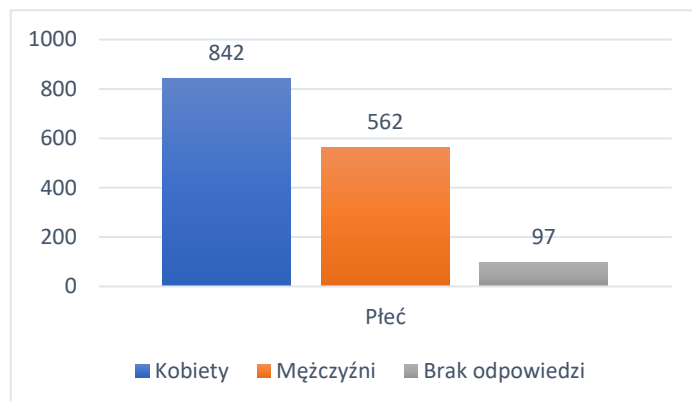
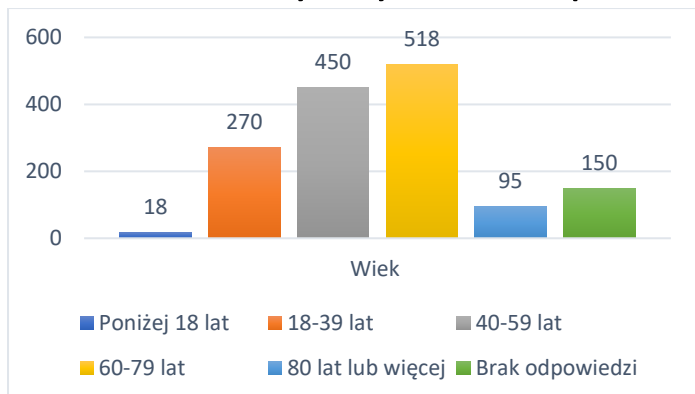
RAPORT Z BADANIA DOŚWIADCZEŃ PACJENTÓW

za okres
od 01-07-2025
do 31-12-2025

Wprowadzenie

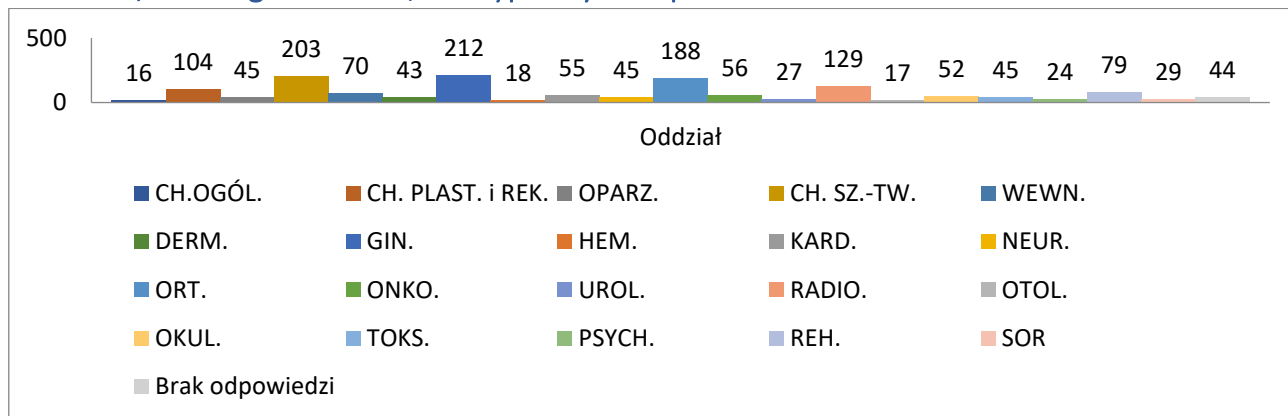
Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o. w okresie od 01.07.2025 r. do 31.12.2025 r. przeprowadził okresowe badanie oceny satysfakcji i doświadczeń pacjentów. W wyniku badania uzyskano 1 501 wypełnionych ankiet. Łącznie przeanalizowano 19 044 odpowiedzi oraz 145 uwag pacjentów. Informacje uzyskano w oparciu o anonimową ankietę określoną przez Ministerstwo Zdrowia. Celem przeprowadzenia ankiety było poznanie opinii i doświadczeń pacjentów na temat jakości usług świadczonych w Szpitalu, identyfikacja obszarów wymagających poprawy oraz zwiększenie komfortu i zadowolenia pacjentów. Pacjenci mieli możliwość wypełnienia ankiety online dostępnej na stronie internetowej Szpitala (udostępniany kod QR do ankiety na plakatach informacyjnych znajdujących się w oddziałach, adres strony odnoszący do ankiet znajduje się na kartach informacyjnych z leczenia szpitalnego) oraz poprzez wypełnienie ankiet w formie papierowej udostępnionych w oddziałach. Ankieta pozwala na ocenę poszczególnych kryteriów według skali od 0 do 10, gdzie 0 oznacza bardzo ŹŁE, a 10 bardzo DOBRZE. Przyjęto, że oceny od 6 do 10 są ocenami pozytywnymi.

Charakterystyka respondentów

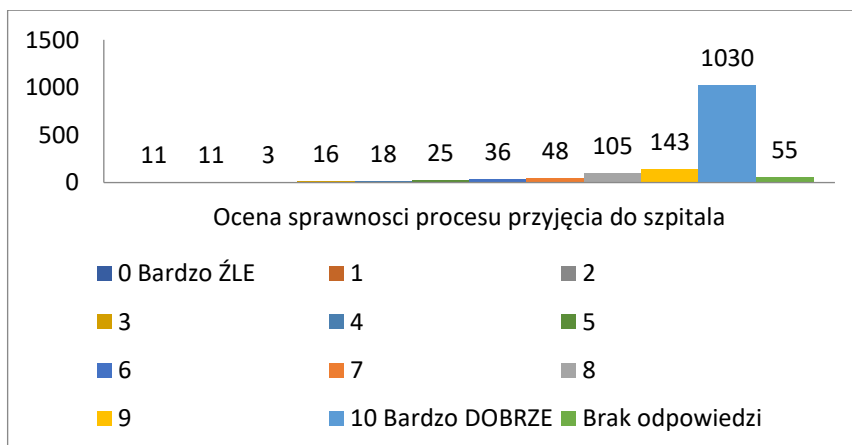


Pytania ankietowe

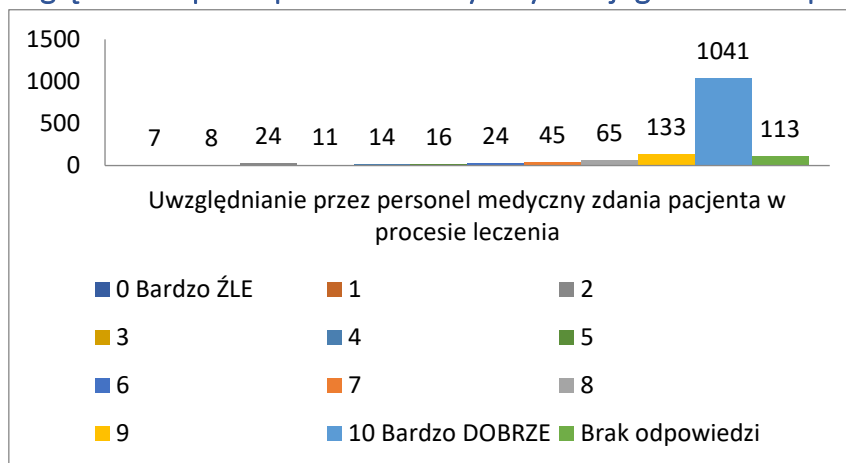
001: Oddział, z którego zostałeś / eś wypisany ze szpitala



A01: Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?



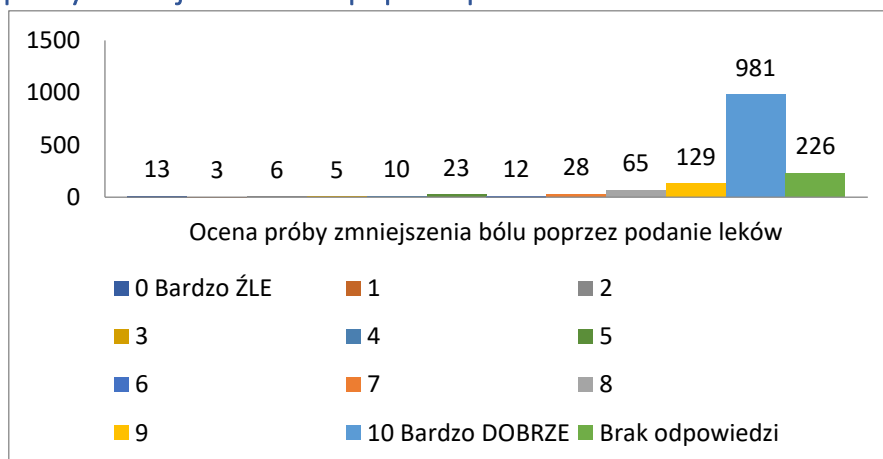
B01: Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?



B02: Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego?



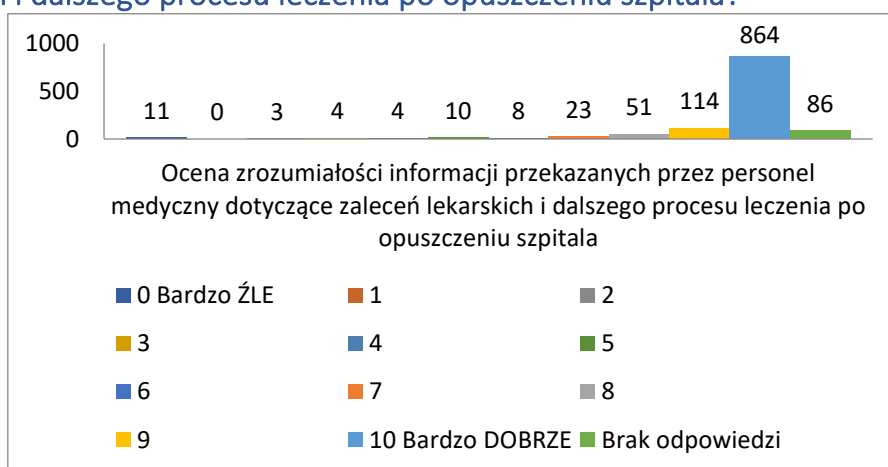
B03: Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków?



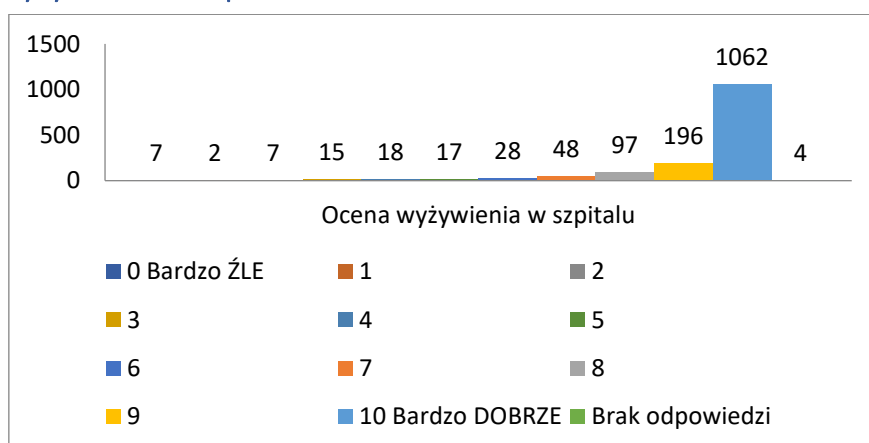
C01: Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesów leczenia podczas pobytu w szpitalu?



C02: Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



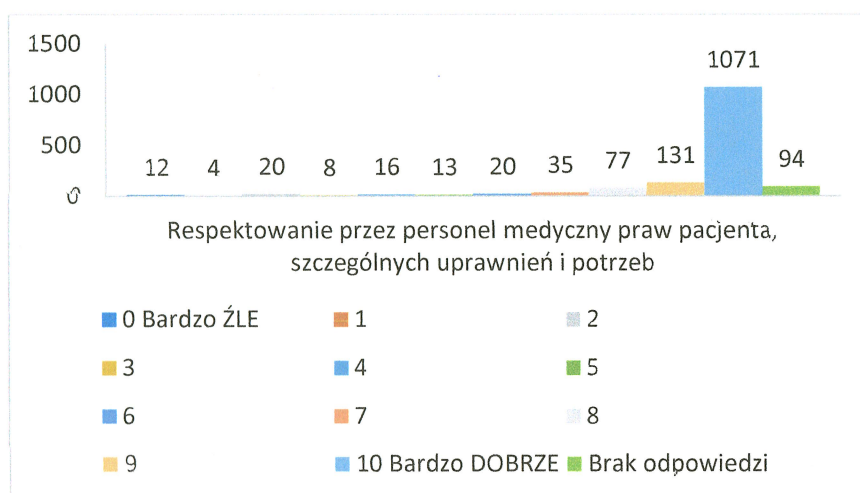
D01: Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?



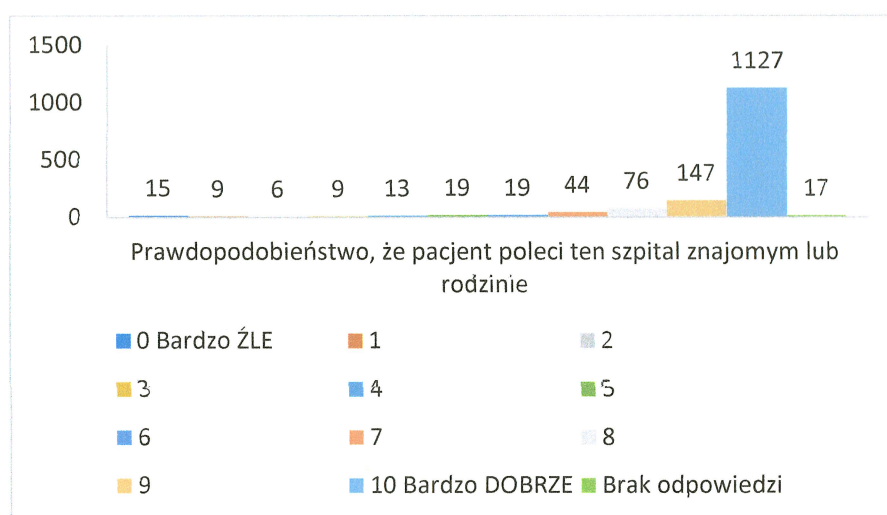
D02: Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



E01: Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



F01: Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



Szanowni Państwo,

Serdecznie dziękujemy za poświęcenie czasu na wypełnienie naszej ankiety. Państwa opinie i uwagi są dla nas niezwykle ważne – analizujemy Wasze odpowiedzi, aby czynić Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie lepszym. Doceniamy Wasze zaangażowanie!

PREZES ZARZĄDU
Szpitala Specjalistycznego
im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o.

lek. med. Artur Asztalski