

RAPORT Z BADANIA DOŚWIADCZEŃ PACJENTÓW

01.01.2026 – 30.06.2026

Szanowni Państwo,

Serdecznie dziękujemy za poświęcenie czasu na wypełnienie naszej ankiety. Państwa opinie i uwagi są dla nas niezwykle ważne – analizujemy Wasze odpowiedzi, aby czynić Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o. lepszym. Doceniamy Wasze zaangażowanie!

Poniżej prezentujemy wyniki za pierwsze półrocze 2026 r.

Jednocześnie pragniemy przypomnieć, że ankietę satysfakcji pacjenta można wypełnić również poprzez stronę internetową: <https://www.szpitalrydygier.pl/ankiety/>

PREZES ZARZĄDU
Szpitala Specjalistycznego
im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o.
lek. med. Artur Auzanowski

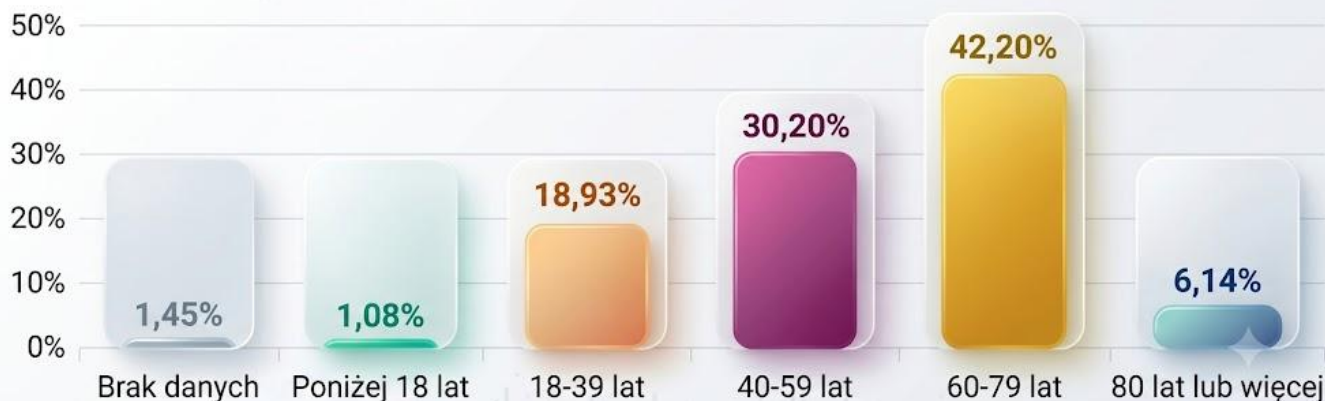
Wprowadzenie

Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie sp. z o.o. w okresie od 01.01.2026 r. do 30.06.2026 r. przeprowadził okresowe badanie oceny satysfakcji i doświadczeń pacjentów. W wyniku badania uzyskano 1 384 wypełnione ankiety (zwrotność na poziomie 8,81%). Łącznie przeanalizowano 16 608 odpowiedzi oraz 129 uwag pacjentów. Informacje uzyskano w oparciu o anonimową ankietę określoną przez Ministerstwo Zdrowia. Celem przeprowadzenia ankiety było poznanie opinii i doświadczeń pacjentów na temat jakości usług świadczonych w Szpitalu, identyfikacja obszarów wymagających poprawy oraz zwiększenie komfortu i zadowolenia pacjentów. Pacjenci mieli możliwość wypełnienia ankiety online dostępnej na stronie internetowej Szpitala (udostępniany kod QR do ankiety na plakatach informacyjnych znajdujących się w oddziałach, adres strony odnoszący do ankiet znajduje się na kartach informacyjnych z leczenia szpitalnego) oraz poprzez wypełnienie ankiet w formie papierowej udostępnionych w oddziałach. Ankieta pozwala na ocenę poszczególnych kryteriów według skali od 0 do 10, gdzie 0 oznacza bardzo ŹŁE, a 10 bardzo DOBRZE. Przyjęto, że oceny od 7 do 10 są ocenami pozytywnymi. W raporcie zaprezentowano dane dla całości Szpitala.

Charakterystyka respondentów



Struktura wiekowa uczestników ankiety



Struktura płci uczestników ankiety

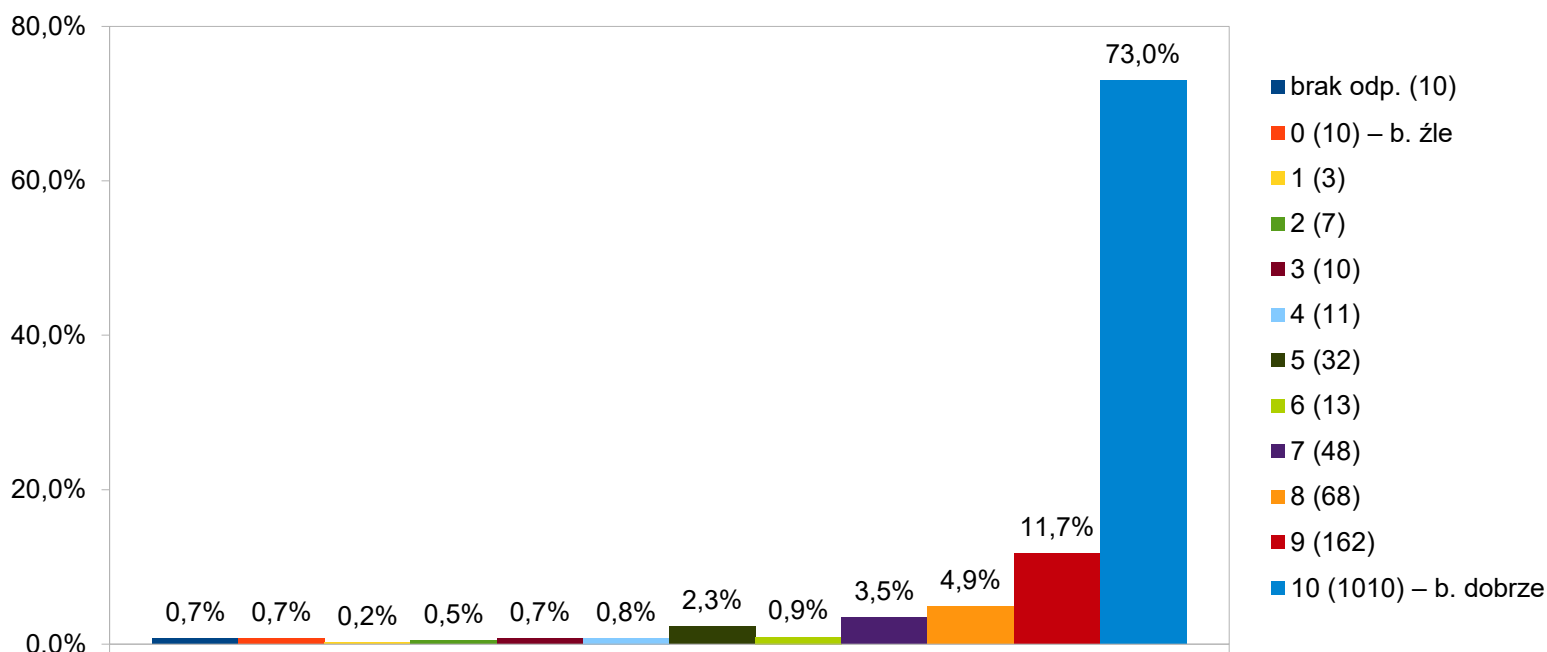


Pytania ankietowe

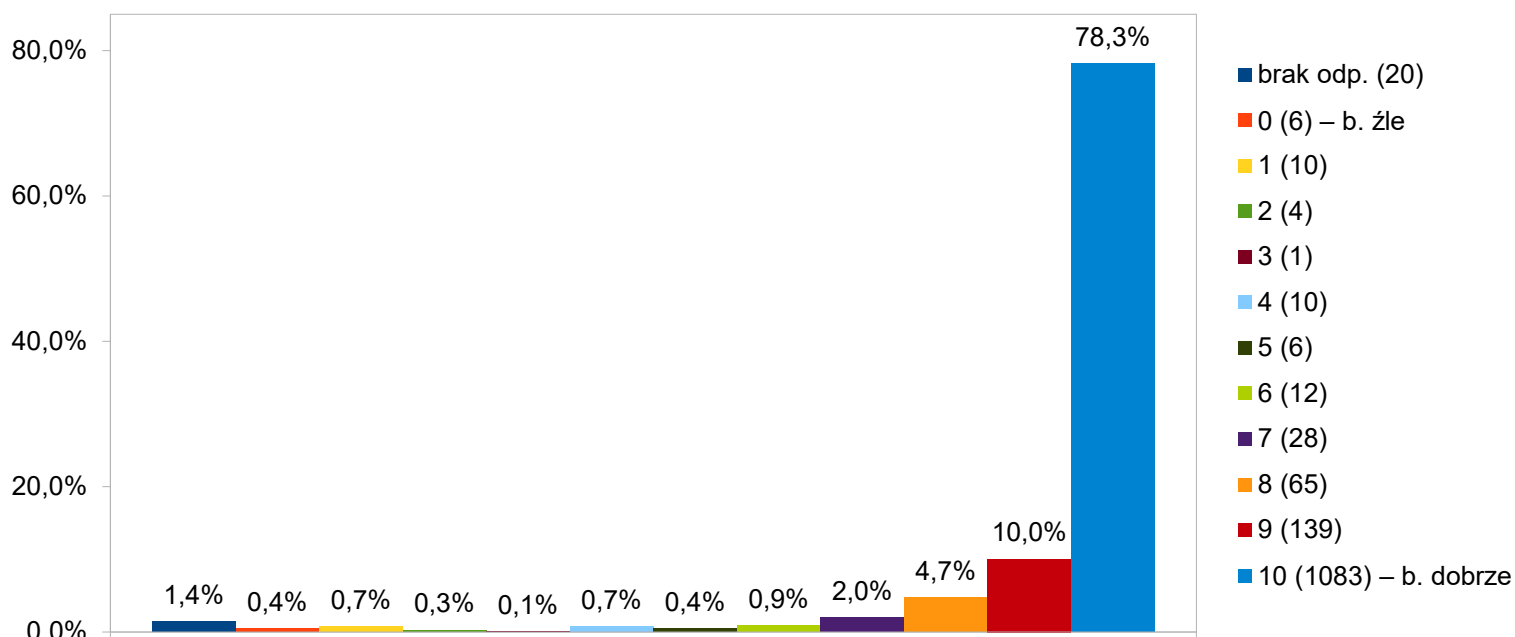
001: Oddział, z którego zostałeś/eś wypisany/y ze szpitala



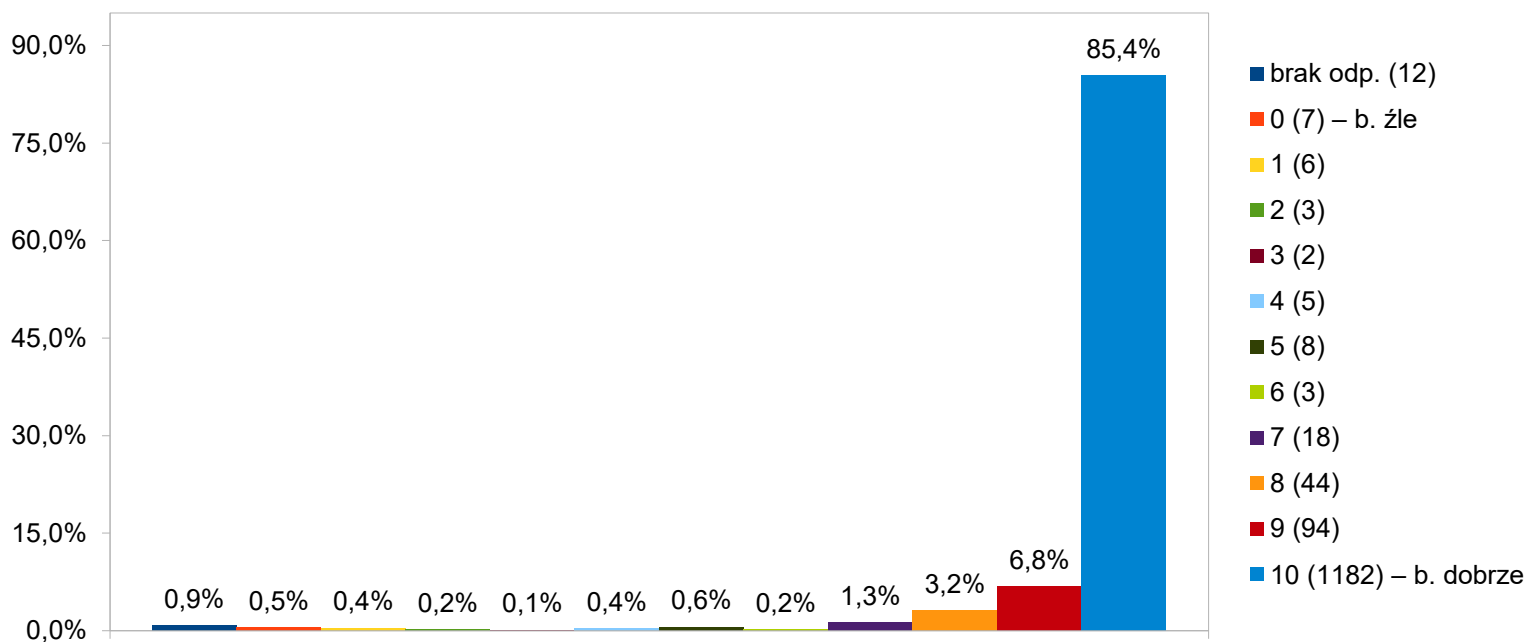
A01: Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?



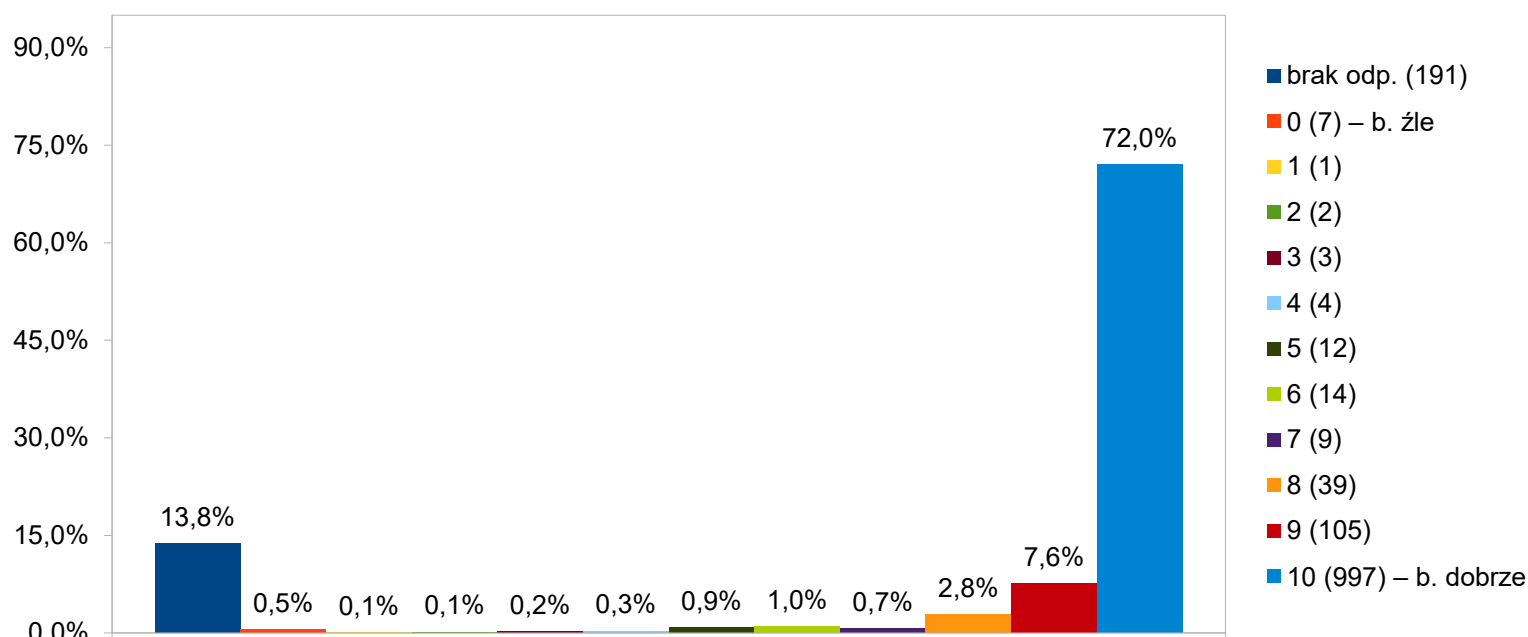
B01: Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?



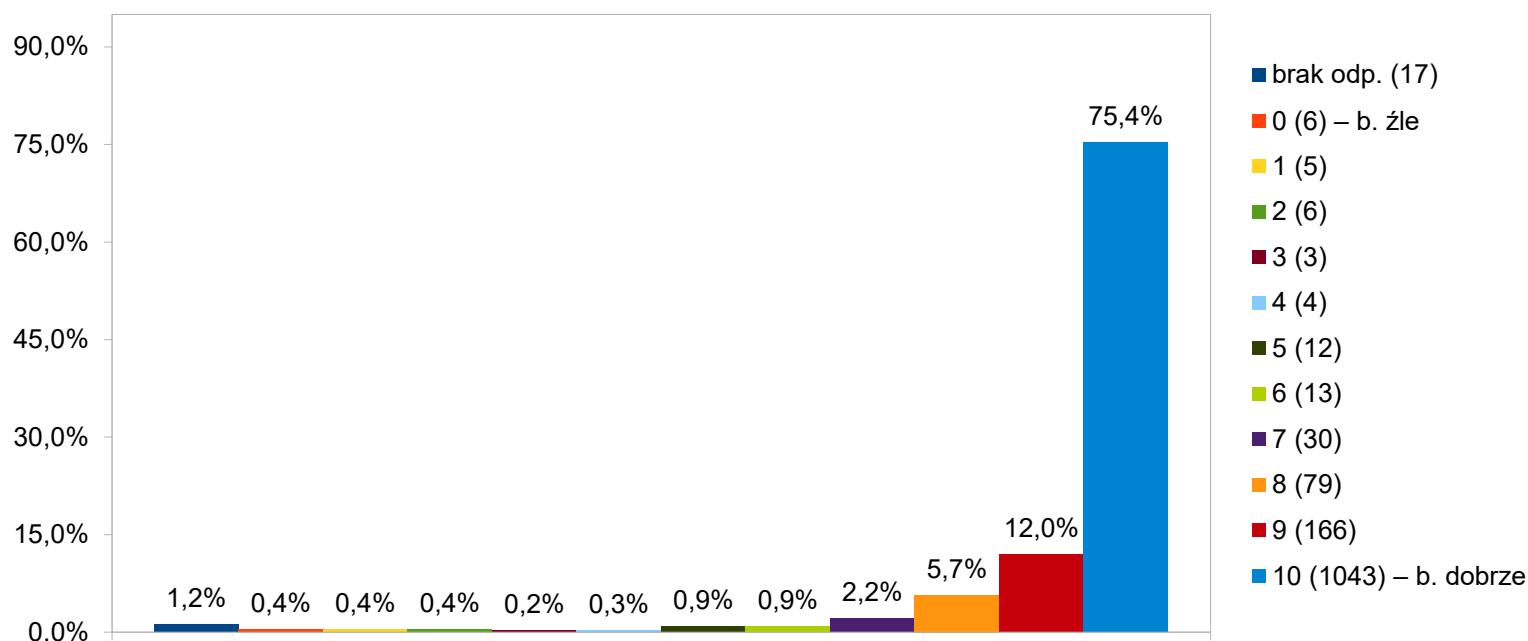
B02: Jak oceniasz opiekę / zaangażowanie personelu medycznego?



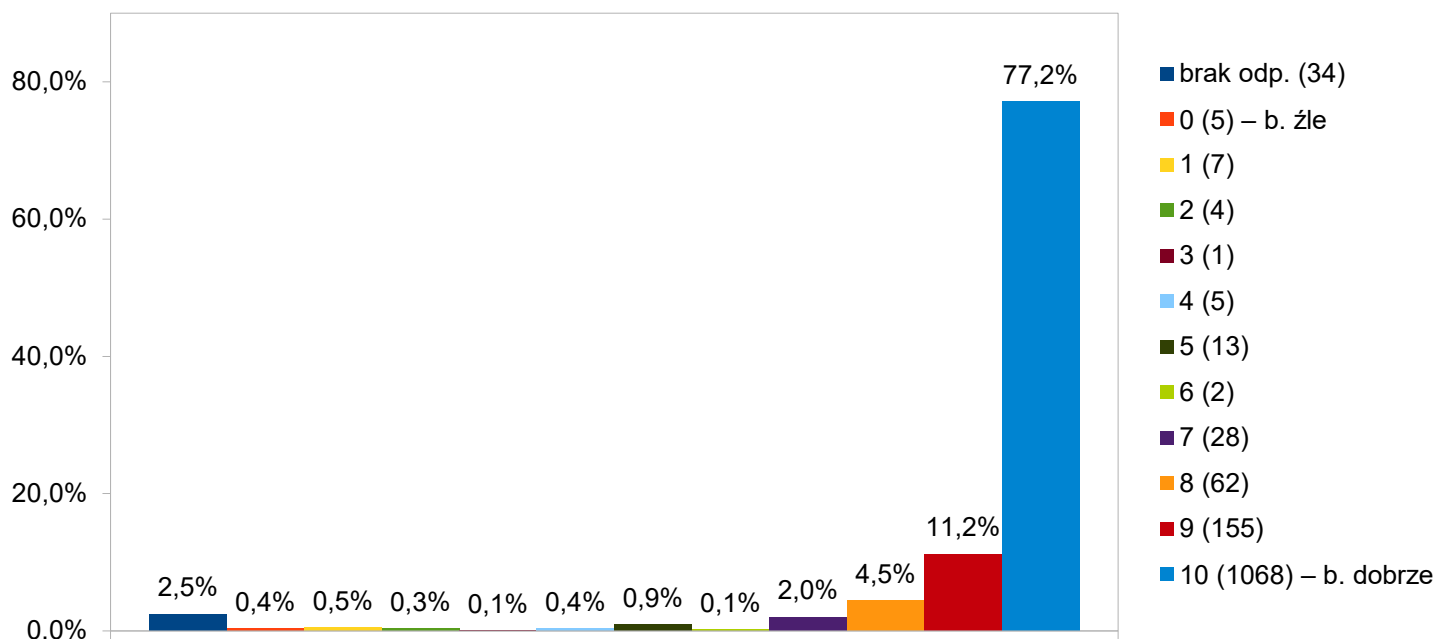
B03: Jak oceniasz próby zmniejszenia bólu poprzez podanie leków?



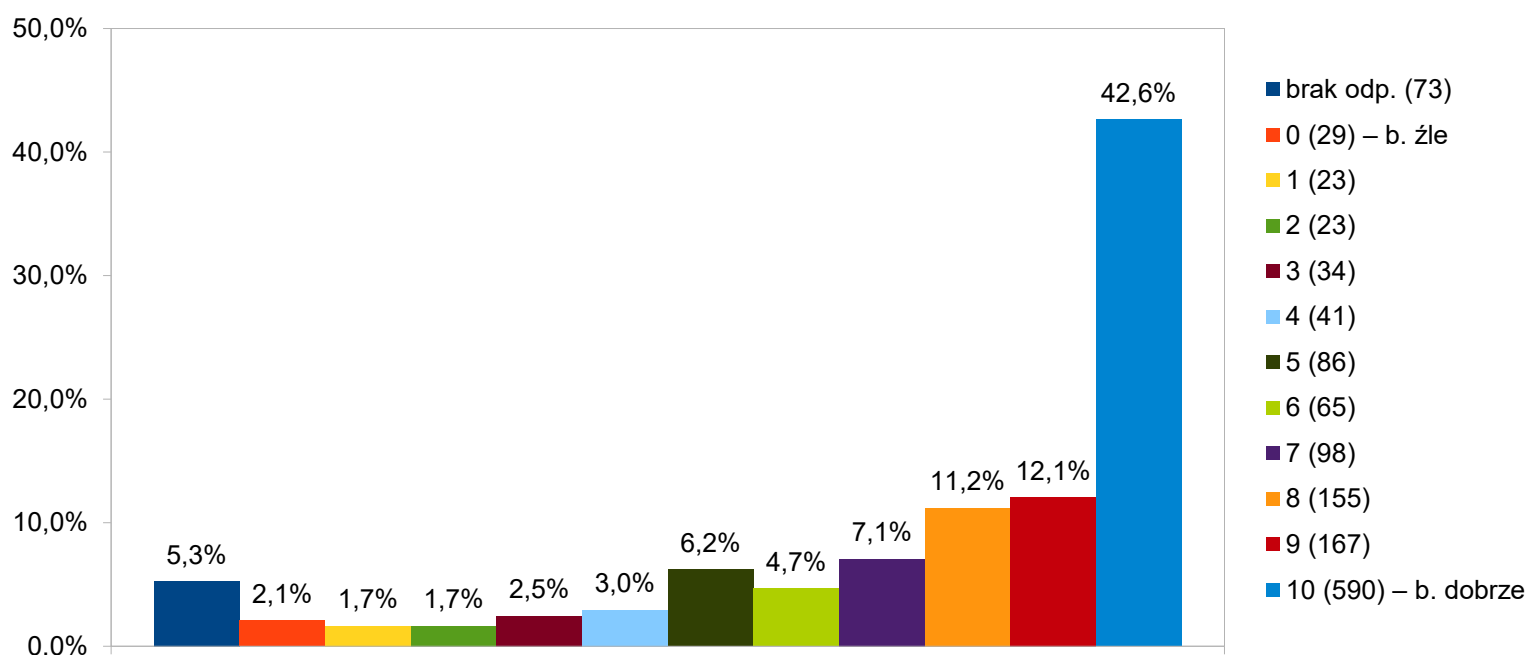
C01: Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesów leczenia podczas pobytu w szpitalu?



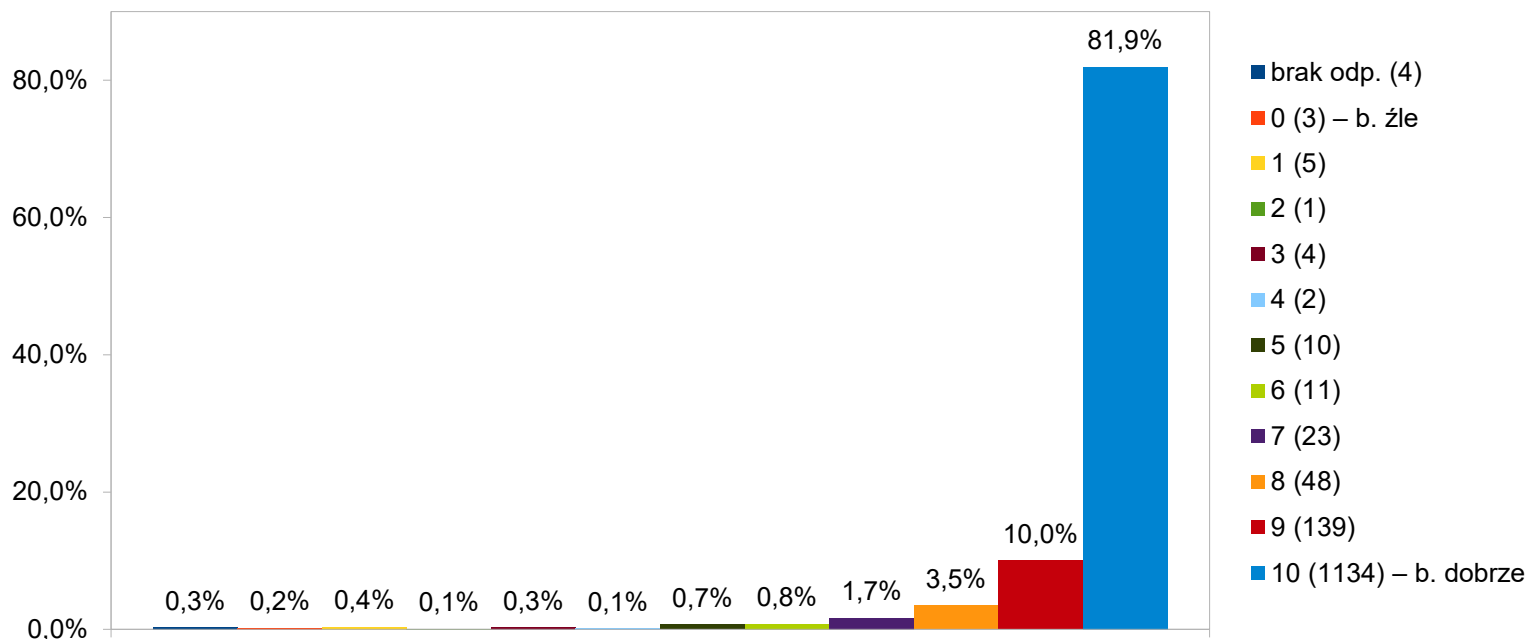
C02: Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



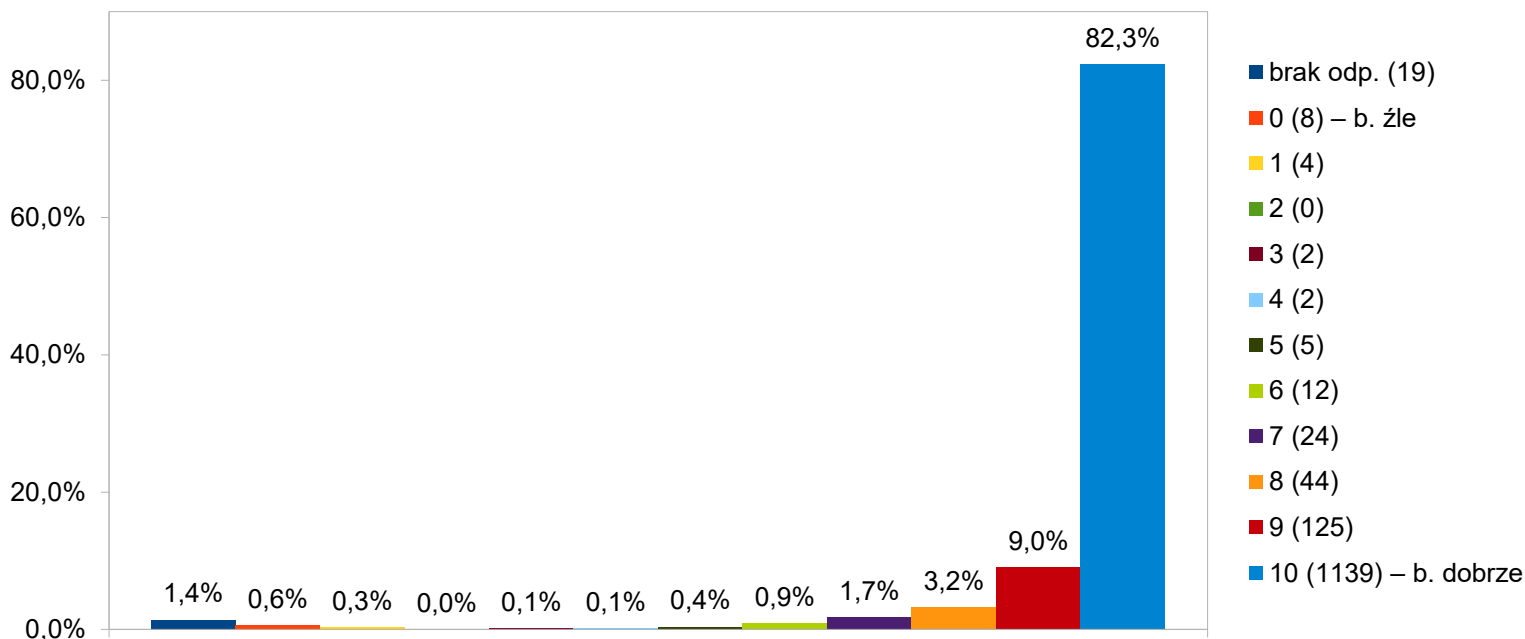
D01: Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?



D02: Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



E01: Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



F01: Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?

